

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

MANTENIA es una empresa una empresa cuyo objeto de actividad es Construcción, reformas, conservación y mantenimiento de edificios y obra civil asociada

La Dirección de **MANTENIA** es consciente de la continua evolución de las exigencias del mercado y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios conformes con sus necesidades y expectativas, así como de la relevancia del respeto al medio ambiente y la conservación de nuestro entorno, además de garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable. Por ello **MANTENIA** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud de acuerdo con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Son objetivos primordiales para la empresa realizar un servicio enfocado al cliente y volcado en sus necesidades, ya que es el eje y motor de la empresa, así como en el respeto y protección del Medio Ambiente, y la adopción de las medidas necesarias para evitar y/o reducir aquellos riesgos para la seguridad y salud que pudieran aparecer.

En consecuencia, para garantizar este objetivo se han establecido los siguientes principios básicos de actuación:

- Identificar los requerimientos y expectativas de nuestros clientes antes de la realización del servicio, conociendo de este modo sus necesidades y problemáticas, definiendo sus requisitos y conseguir de este modo una mayor satisfacción de éstos.
- Fomentar el espíritu participativo entre las personas, departamentos y áreas de actividad de la empresa, facilitándose el desarrollo personal y profesional a través del trabajo en equipo y en la correcta formación de cada uno de ellos. Garantizar la formación e información en materia medioambiental y de Seguridad Salud.
- Establecer como prioritarios los criterios de seguridad y salud de las personas y bienes, la prevención de riesgos laborales, la salud laboral y el cumplimiento de la legislación de aplicación, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Realizar una gestión basada en los principios de prevención, adoptando las medidas necesarias y económicamente viables para ello, y en el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros requisitos que la propia empresa suscriba.
- Implicar a nuestros empleados y colaboradores en la adopción de los compromisos ambientales adquiridos por la empresa.
- Mantener abierto un canal de comunicación interno para facilitando el derecho de nuestros empleados a la información, consulta y participación.
- Planificar, auditar, revisar y evaluar periódicamente nuestro desempeño en la Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Con todos estos compromisos **MANTENIA** trata de adelantarse a las expectativas de sus clientes, intentando prevenir, en lugar de corregir, las posibles no conformidades que surjan en el desarrollo de las actividades propias de la empresa. De este modo, se pretende orientar la organización y el control hacia la reducción, eliminación y prevención de las deficiencias que se pudieran originar, y contribuir a la mejora de sus rendimientos, productividad y rentabilidad de los procesos y servicios.

Se analizará y realizará una mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de nuestra empresa, revisando periódicamente la Política y los objetivos que se deriven de ésta, ya que proporciona el marco de referencia para establecerlos. Para una realización práctica y un seguimiento eficaz de esta Política, la Dirección pone a disposición del personal todos los medios necesarios, manteniendo un seguimiento continuo del cumplimiento de las pautas, objetivos y metas establecidas y realizando una revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud al objeto de detectar puntos débiles y establecer las acciones necesarias.

Tanto el Sistema como los compromisos establecidos en esta Política serán comunicados a todas y cada una de las personas que trabajan en la empresa, incluidos los colaboradores y terceras partes.

La filosofía de negocio que **MANTENIA** ha sido desarrollada alrededor de unos valores fundamentales. Entre ellos se encuentra la integridad, seguridad, honestidad, confianza, profesionalidad y compromiso medioambiental. Teniendo en cuenta el impacto económico, social y ambiental de nuestra actividad, nuestras prácticas de negocio cumplen con la ética mercantil y nos posicionamos en contra del soborno y corrupción en los negocios. Todas nuestras actividades son conforme a la Ley mercantil y estamos comprometidos con los principios rectores de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

MANTENIA pone esta política a disposición del público y de todo aquel que la solicite.

En Sevilla, a 17 de marzo de 2021

Fdo. Mayte Alía Miguel
Gerente